



TARIFAS DE LOS CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE QUÈNTIN INFORMÁTICA

MANTENIMIENTO EXCLUSIVAMENTE TELEFONICO

Tarifa	25 € al mes/Clinica +Iva (hasta cuatro licencias por clínica, por cada licencia que sobrepase de las 4 se incrementa en 5 € + Iva).
Horas de asistencia en clínica	60 € + Iva. (Mínimo una hora).
Desplazamiento	30 € + 0,30 €/Km+Iva. En el caso de desplazamiento aéreo se tarificará el billete, las horas y alojamiento si fuera necesario.
Actualización vía CD Dentawin	250 €/año demorado + Iva.
Actualización vía CD Vetwin	120 €/año demorado + Iva.
Llamadas telefónicas gratuitas	Para el cliente (solo se paga el coste de la llamada) al fijo o a los móviles de los técnicos.
Horario	de 9:00h a 13:30h y de 16:00h a 20:00h. (en el caso de un arreglo que necesite detener el funcionamiento del programa y sea superior a 30 minutos se podrá alterar este horario).

MANTENIMIENTO PRESENCIAL BASICO

(solo DENTAWIN ó VETWIN no incluye ordenadores)

Tarifa	40 € al mes/Clinica + Iva (hasta cuatro licencias por clínica, por cada licencia que sobrepase de las 4 se incrementa en 10 € + Iva).
Horas anuales gratuitas de asistencia en clínica	4 horas gratuitas para actualizaciones y problemas exclusivos del programa nunca de ordenadores, en caso de un problema de ordenador como fallos de alguna pieza, internet, infecciones de virus, fallos de la red..., las horas se cobrarán como en el telefónico a 60 €.
Desplazamientos gratuitos	Para las 4 horas gratuitas anuales en clínica.
Resto de horas (superadas las horas gratuitas)	30 € +Iva, con desplazamientos a 15 € + 0,15 €/Km +Iva.
Actualizaciones del programa en persona y gratuitas	por ejemplo, módulo de fotos nuevo con ajuste de forma automática, ayuda hipertexto, etc.,
Formación sobre actualizaciones gratuita	Breve exposición del manejo de las novedades en persona.
Llamadas telefónicas gratuitas	Para el cliente (solo se paga el coste de la llamada) al fijo o a los móviles de los técnicos.
Horario	de 9:00h a 13:30h y de 16:00h a 20:00h. (en el caso de un arreglo que necesite detener el funcionamiento del programa y sea superior a 30 minutos se podrá alterar este horario).

RECUERDEN: ¡Hagan copias de seguridad, si puede ser a diario!



MANTENIMIENTO PRESENCIAL COMPLETO (incluye el mantenimiento de DENTAWIN ó VETWIN y de los ordenadores de la clínica)	
Tarifa	40 € al mes/Clinica + Iva (hasta cuatro licencias por clínica, por cada licencia que sobrepase de las 4 se incrementa en 10 € + Iva) + 10 € por cada ordenador suministrado por Qüentin y 15 € por cada ordenador no suministrado por Qüentin al mes + Iva.
Horas anuales gratuitas de asistencia en clínica	Las horas que resultan de dividir su cuota de mantenimiento mensual por 10.
Desplazamientos gratuitos	Para las horas gratuitas anuales en clínica.
Resto de horas (superadas las horas gratuitas)	30 € +Iva, con desplazamientos a 15 € + 0,15 €/Km +Iva.
Actualizaciones del programa en persona y gratuitas	por ejemplo, módulo de fotos nuevo con ajuste de forma automática, ayuda hipertexto, etc.
Formación sobre actualizaciones gratuita	Breve exposición del manejo de las novedades en persona.
Llamadas telefónicas gratuitas	Para el cliente (solo se paga el coste de la llamada) al fijo o a los móviles de los técnicos.
Horario	de 9:00h a 13:30h y de 16:00h a 20:00h. (en el caso de un arreglo que necesite detener el funcionamiento del programa y sea superior a 30 minutos se podrá alterar este horario).

TARIFAS SIN CONTRATO DE MANTENIMIENTO	
Horas de asistencia en clínica	90 € + Iva. Mínimo una hora.
Desplazamientos	45 € + 0,45 €/Km + Iva.
Actualizaciones Dentawin vía CD	890 € + Iva.
Actualización Vetwin vía CD	470 € + Iva.
Llamadas telefónicas	Mínimo 50 € + Iva. Se incrementará dependiendo del motivo de la llamada.
Horario	Las llamadas telefónicas se pueden realizar exclusivamente al fijo de la empresa y en horario de 11:00h a 13:00h y 17:00h a 19:00h, si el técnico asignado a su clínica no estuviera en ese momento, se tomará nota de la llamada y cuando este disponible la atenderá. En ningún caso una clínica sin contrato puede llamar a los móviles de la empresa.

RECUERDEN: ¡Hagan copias de seguridad, si puede ser a diario!